



REZEPTIONIST (M/W/D)

Das [Arena Franz Ferdinand Nassfeld](#) ist ein modernes Design-Hotel für aktive Urlauber sowie sportliche Familien und liegt direkt an der Talstation des Millennium-Express. 144 Zimmer, davon 54 Familienzimmer, bieten viel Platz. Alle Zimmer verfügen über einen großzügigen Sport Space, in dem die gesamte Sportausrüstung praktisch verstaut werden kann.

Für unser Front Office Team suchen wir für die **Sommersaison 2023 ab Juni** einen **Rezeptionisten (m/w/d)**, der Lust auf eine neue Herausforderung hat und Verantwortung übernehmen möchte.

Unsere Gäste durch Individualität und Leidenschaft zu inspirieren!

Das klingt nach Dir?

Hast Du Ideen, bist kreativ und motiviert Dich einzubringen?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise im Hotelfach oder Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Opera Kenntnisse sind von Vorteil
- Du bringst gute Kenntnisse aller gängigen MS - Office Programme mit
- Du hast ein ausgeprägtes Organisationstalent und eine strukturierte Arbeitsweise
- Deutsch und Englisch beherrscht Du sehr gut in Wort und Schrift, weitere Sprachen (CZ/SK/HR) von Vorteil
- Du hast Leidenschaft und Freude unseren Gästen bei allen Belangen behilflich zu sein
- Belastbarkeit und Flexibilität passen in Deinen Arbeitsalltag
- Engagement, Teamwork, Enthusiasmus, Loyalität und Diskretion gehören zu Deinen Stärken

Deine Aufgaben:

- Eigenverantwortliche Leitung der Schicht
- Check-In und Check-Out sowie Pflege eines intensiven Gästekontakts
- An- und Abreisevorbereitungen
- Kontrolle von Abrechnungen, Erstellung von Reports
- Zimmerzuteilung für optimale Abläufe
- Reservierungsannahme und Bearbeitung
- Concierge Tätigkeiten
- Guest Relation und Beschwerdehandling
- Annahme von internen und externen Telefonaten
- Vertretung des Night Audits



Wir bieten:

- Arbeit in einem kollegialen und innovativen Team
- Faire, Kollektivvertragliche Vergütung in Vollzeit mit 6 Tage Woche
- Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikationsprofil
- Strukturierte, individuelle Einarbeitung mit unserem Onboarding Programm
- Deine Zukunft ist uns wichtig: Übernahme- und Aufstiegsmöglichkeiten in einem internationalen Unternehmen
- Cross Training sowie weitere Weiterbildungsangebote
- Entwicklungs- und Austauschprogramme
- Mitarbeiter - Raten in unseren Hotels sowie Team Member Raten in allen Radisson Hotels
- Arbeitskleidung wird gestellt
- kostenlose, tägliche Verpflegung
- kostenfreie Mitarbeiterunterkunft mit Wlan, TV und Gartenbenützung

Kontakt:

Roger Schwinkendorf, Hoteldirektor
Tröpolach 152, 9631 Jenig

gm@franz-ferdinand.at
+43/4285/71335

