

## Night Audit (m/w)

### Ihre Aufgaben:

- Verantwortung über das gesamte Front Office während der Nacht
- Kontrolle der Abrechnungen
- Enge Zusammenarbeit mit allen weiteren Abteilungen
- Eigenverantwortliche Leitung der Schicht
- Übernahme von Guest Relation Aufgaben
- Durchführung des Tagesabschlusses sowie des Daily Reports
- Check-in und Check-out unserer Gäste sowie deren Betreuung und Beratung
- Rundgänge im Haus, Überprüfung und Gewährleistung der Sicherheit im Hotel
- Beschwerdehandling

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder Front Office Erfahrung wünschenswert
- Kenntnisse der Hotelsoftware Protel von Vorteil
- Ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Einsatzbereitschaft
- Hohe Gast- und Serviceorientierung
- Gute Deutsch- UND Englischkenntnisse sind ein Muss, weitere Sprachen (CZ/SK/HR) von Vorteil!

### Wir bieten:

- Anstellung in Vollzeit mit 6-Tage/Woche
- Arbeit in einem modernen Unternehmen mit vielen Möglichkeiten der beruflichen Weiterentwicklung
- Wertschätzung und Vertrauensvolle Zusammenarbeit mit langfristiger Perspektive
- kostenfreie Mitarbeiterunterkunft mit WLAN, TV und Gartenbenützung
- kostenlose, tägliche Verpflegung (auch am freien Tag)

### Kontakt:

Philipp Meister, Hoteldirektor  
FRANZ ferdinand Mountain Resort Nassfeld, Tröpolach 152a, 9631 Jenig  
[gm@franz-ferdinand.at](mailto:gm@franz-ferdinand.at), +43/4285/71335