

Rezeptionist (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Eigenverantwortliche Leitung der Schicht
- Check-in und Check-out unserer Gäste sowie deren Betreuung und Beratung
- Zimmerreservierung
- Kontrolle von Abrechnungen, Erstellung von Reports
- Enge Zusammenarbeit mit allen weiteren Abteilungen
- Guest Relation und Beschwerdehandling
- Vertretung des Night Audits
- aktiver Upsell und Zusatzverkauf

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder Front Office Erfahrung wünschenswert
- Kenntnisse der Hotelsoftware Protel von Vorteil
- Ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Einsatzbereitschaft
- Hohe Gast- und Serviceorientierung
- Sehr gute Deutsch- UND Englischkenntnisse sind ein Muss, weitere Sprachen (CZ/SK/HR) von Vorteil!

Wir bieten:

- Anstellung in Vollzeit mit 6-Tage/Woche
- Arbeit in einem modernen Unternehmen mit vielen Möglichkeiten der beruflichen Weiterentwicklung
- Wertschätzung und Vertrauensvolle Zusammenarbeit mit langfristiger Perspektive
- kostenfreie Mitarbeiterunterkunft mit Wlan, TV und Gartenbenützung
- kostenlose, tägliche Verpflegung (auch am freien Tag)

Kontakt:

Philipp Meister, Hoteldirektor
FRANZ ferdinand Mountain Resort Nassfeld, Tröpolach 152a, 9631 Jenig
gm@franz-ferdinand.at, +43/4285/71335